

Genel Bilgiler

Dersin Amacı

Bu dersin amacı, turistik faaliyetlerin ve turist davranışlarının psikolojik temellerini anlamaya yönelik bilgi kazandırmaktır. Turizm olgusu içerisinde bireyin duygu, düşünce, tutum, algı, motivasyon ve kişilik özelliklerinin nasıl şekillendiği, turistlerin seyahat etme kararlarını nasıl verdikleri ve seyahat deneyimlerinin psikolojik etkileri ele alınmaktadır.

Dersin İçeriği

Bu ders kapsamında, turizm psikolojisine giriş yapılarak temel kavramlar ve dersin kapsamı üzerinde durulacaktır. İnsan davranışının psikolojik temelleri irdelenerek, turistik faaliyetlerde bireylerin nasıl davrandığı anlaşılmaya çalışılacaktır. Turistlerin seyahat motivasyonları ve seyahat etme nedenleri detaylı şekilde ele alınırken, kişilik özellikleri ve farklı turist tipleri üzerinde durulacaktır. Ayrıca, algı ve tutumların turist davranışlarını nasıl etkilediği incelenecek, turistlerin duygusal deneyimleri ve bu deneyimlerin psikolojideki yeri tartışılacaktır. Kültürün turist davranışları üzerindeki etkisi değerlendirilerek, kültürel farklılıkların turistik tercih ve deneyimlere yansımaları açıklanacaktır.

Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar

Ders kapsamında hazırlanan notlar. Kullanılan kaynaklar: Cohen, E. (2008). Tourism, Behavior and Psychology. Routledge. Pearce, P. L. (2012). Tourism Behavior: Themes and Conceptual Schemes. Channel View Publications. Reisinger, Y. (2013). International Tourism: Cultures and Behavior. Routledge. Kozak, M., & Decrop, A. (Eds.). (2009). Handbook of Tourist Behavior: Theory & Practice. Routledge. Uysal, M., & Jurovski, C. (1994). Testing the push and pull factors. Annals of Tourism Research, 21(4), 844-846. Ryan, C. (2010). Tourism and Psychology: Contemporary Issues and Perspectives. Routledge.

Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretim Yöntemleri

Anlatım: Temel kavramlar, teoriler ve araştırmalar öğretim görevlisi tarafından açıklanacaktır. Soru-Cevap ve Tartışma: Her dersin sonunda veya uygun yerlerde öğrencilerle interaktif tartışmalar yapılacak, sorular sorularak konunun pekiştirilmesi sağlanacaktır.

Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar

Öğrencilerin ders sırasında soru sormaları ve görüş bildirmeleri ve ödev vererek ders kapsamında sunum yapmaları teşvik edilmektedir.

Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları

Akif ALAŞHAN

Dersin Verilişi

Yüz yüze

Dersi Veren Öğretim Elemanları

Öğr. Gör. Akif Alaşhan

Program Çıktısı

1. Turizm psikolojisinin temel kavramlarını ve teorilerini tanımlayabilecek.
2. Turist davranışlarını etkileyen psikolojik süreçleri açıklayabilecek.
3. Farklı turistik tip ve durumlarda uygun psikolojik tepkileri sergileyebilecek.

Sıra	Hazırlık Bilgileri	Laboratuvar Öğretim Metodları	Teorik	Uygulama
1	Konu ile ilgili hazırlanan 1. Hafta ders notları.	Konu anlatımı, soru-cevap ve karşılıklı tartışma	Turizm psikolojisine giriş ve temel kavramlar.	
2	Konu ile ilgili hazırlanan 2. Hafta ders notları.	Konu anlatımı, soru-cevap ve karşılıklı tartışma	İnsan davranışının psikolojik temelleri	
3	Ders ile ilgili hazırlanan 3. Hafta ders notları	Konu anlatımı, soru-cevap ve karşılıklı tartışma	Turist motivasyonları ve seyahat etme nedenleri	
4	Konu ile ilgili hazırlanan 4. Hafta ders notları	Konu anlatımı, soru-cevap ve karşılıklı tartışma	Kişilik özellikleri ve turist tipolojileri	
5	Konu ile ilgili hazırlanan 5. Hafta ders notları	Konu anlatımı, soru-cevap ve karşılıklı tartışma	Algı, tutum ve turist davranışları	
6	Konu ile ilgili hazırlanan 6. Hafta ders notları	Konu anlatımı, soru-cevap ve karşılıklı tartışma	Duygular, deneyimler ve turizm psikolojisi	
7	Konu ile ilgili hazırlanan 7. Hafta ders notları	Konu anlatımı, soru-cevap ve karşılıklı tartışma	Kültürün turist davranışları üzerindeki etkisi	
8	Konu ile ilgili hazırlanan 1-7. Hafta ders notları	Yazılı sınav	Ara Sınav	
9	Konu ile ilgili hazırlanan 9. Hafta ders notları	Konu anlatımı, soru-cevap ve karşılıklı tartışma	Karar verme süreçleri ve seyahat tercihleri.	
10	Konu ile ilgili hazırlanan 10. Hafta ders notları	Konu anlatımı, soru-cevap ve tartışma	Hizmet ortamı ve psikolojik etkileri	
11	Konu ile ilgili hazırlanan 11. Hafta ders notları	Konu anlatım, soru-cevap, tartışma	Zor turist tipleri ve psikolojik yaklaşımlar.	
12	Konu ile ilgili hazırlanan 12. Hafta ders notları	Konu anlatım, soru-cevap, tartışma	Seyahat ve ruh sağlığı ilişkisi	
13	Konu ile ilgili hazırlanan 13. Hafta ders notları	Konu anlatımı, soru-cevap ve tartışma	Turist memnuniyeti ve sadakati	
14	Konu ile ilgili hazırlanan 14. Hafta ders notları	Konu anlatımı, soru-cevap, tartışma	Genel değerlendirme, vaka çalışmaları ve kapanış	
15	Konu ile ilgili hazırlana 9-14. hafta ders notları	Konu anlatımı, soru-cevap, tartışma	Genel tekrar. Sınav öncesi çalışma	

İş Yükleri

Aktiviteler	Sayısı	Süresi (saat)
Vize	1	1,00
Ödev	6	2,00
Final	1	1,00
Derse Katılım	14	3,00
Ders Sonrası Bireysel Çalışma	10	1,00
Ara Sınav Hazırlık	1	3,00
Final Sınavı Hazırlık	1	3,00
Bütünleme	1	1,00
Teorik Ders Anlatım	14	3,00
Tartışmalı Ders	14	3,00
Problem Çözme	0	0,00
Vaka Çalışması	0	0,00

Değerlendirme

Aktiviteler	Ağırlığı (%)
Ara Sınav	40,00
Final	60,00

	P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11	P.Ç. 12	P.Ç. 13	P.Ç. 14	P.Ç. 15	P.Ç. 16	P.Ç. 17	P.Ç. 18	P.Ç. 19	P.Ç. 20	P.Ç. 21	P.Ç. 22	
Ö.Ç. 1	1		2			2			2	3	3	3			2	2		3	3	2	2	2	3
Ö.Ç. 2	1		3			3			4	4	4	5			3	2		3	4	2	2	2	3
Ö.Ç. 3	1		3			3			4	4	4	5			3	2		3	4	2	2	2	3

Tablo :

P.Ç. 1 : Turizm ve Seyahat İşletmeciliği ile ilgili temel kavramları tanımlar.

P.Ç. 2 : Turizm ve Seyahat İşletmeciliği alanındaki yasal düzenlemeler ve mesleki standartları bilir.

P.Ç. 3 : Turizm ve Seyahat İşletmelerinin etkilendiği iç ve dış çevresel faktörleri bilir.

P.Ç. 4 : Seyahat işletmelerinde verilen tanıtım, bilgilendirme, rehberlik, ulaşım, toplantı-kongre organizasyonu ve diğer hizmetlerin nasıl organize edildiğini ve sunulduğunu bilir.

P.Ç. 5 : En az bir yabancı dili, Avrupa Dil Portföyü A2 düzeyinde bilir.

P.Ç. 6 : Okulda ve staj çalışmalarında edindiği teorik ve pratik bilgileri sektörde rahatlıkla uygular.

P.Ç. 7 : Seyahat işletmelerinde kullanılan bilgisayar otomasyon sistemlerinin nasıl çalıştığını bilir ve bu sistemleri kullanır.

P.Ç. 8 : Okulda ve staj çalışmalarında edindiği yabancı dil bilgisini sektörde kullanır.

P.Ç. 9 : Edindiği teorik ve pratik deneyimle, sektörde karşılaştığı sorunları analiz eder ve çözüm üretir.

P.Ç. 10 : İletişim gücü yüksektir ve ekip çalışmasına uyum sağlar.

P.Ç. 11 : Astları ve üstleriyle etkili ve sağlıklı iletişim kurar.

P.Ç. 12 : İş yoğunluğu, stres ve baskı altında çalışabilme yeteneğine sahiptir.

P.Ç. 13 : Seyahat işletmelerinde yapılan acenta işlemleri, tur planlama, tur operatörlüğü ve operasyon yönetimi uygulamalarını bilir ve bu uygulamalarda aktif görev alır.

P.Ç. 14 : Rezervasyon alma, otel ve diğer konaklama işletmeleri ile koordinasyon kurma, müşteri ilişkileri yönetimi, hesap işleme, muhasebe ve kayıt işlemlerini bilir ve uygular.

P.Ç. 15 : Satış pazarlama, kongre ve fuar organizasyonlarında ekip elemanı olarak takım çalışmasına katılır.

P.Ç. 16 : Ulaşım hizmeti veren bütün seyahat işletmeleri ile ilgili rezervasyon ve biletleme işlemlerinin nasıl yapıldığını bilir ve bu uygulamalarda aktif görev alır.

P.Ç. 17 : Birlikte çalıştığı arkadaşlarına yardım eder ve astlarını sürekli eğiterek gelişmelerini sağlar.

P.Ç. 18 : Üstlerine karşı saygılıdır ve onlardan aldığı görevleri eksiksiz yerine getirerek, kriz anlarında kendi çözümünü kendisi üretir.

P.Ç. 19 : Görevi ile ilgili rapor hazırlar ve üstlerine sunar.

P.Ç. 20 : Olağandışı durumlarda kendi görevi dışında kalan görevleri de yerine getirerek çalışma arkadaşlarına yardım eder.

P.Ç. 21 : Ulusal ve etik değerlere bağlıdır, yaptığı çalışmalarda bu değerlere özen gösterir.

P.Ç. 22 : Mesleği ile ilgili yenilikleri sürekli takip eder ve kendini sürekli geliştirir.

Ö.Ç. 1 : Turizm psikolojisinin temel kavramlarını ve teorilerini tanımlayabilecek.

Ö.Ç. 2 : Turist davranışlarını etkileyen psikolojik süreçleri açıklayabilecek.

Ö.Ç. 3 : Farklı turistik tip ve durumlarda uygun psikolojik tepkileri sergileyebilecek.